

Real Time Phishing

Eksempel hvor Skatteetaten misbrukes

*Husk – virker det
for godt til å være
sant er det som
oftest det!*

Fra: Skatteetaten [<mailto:skatteetaten@skatt.no>]

Sendt: 30. august 2016 17:42

Til:

Emne: Betaling mottatt 2.800 NOK

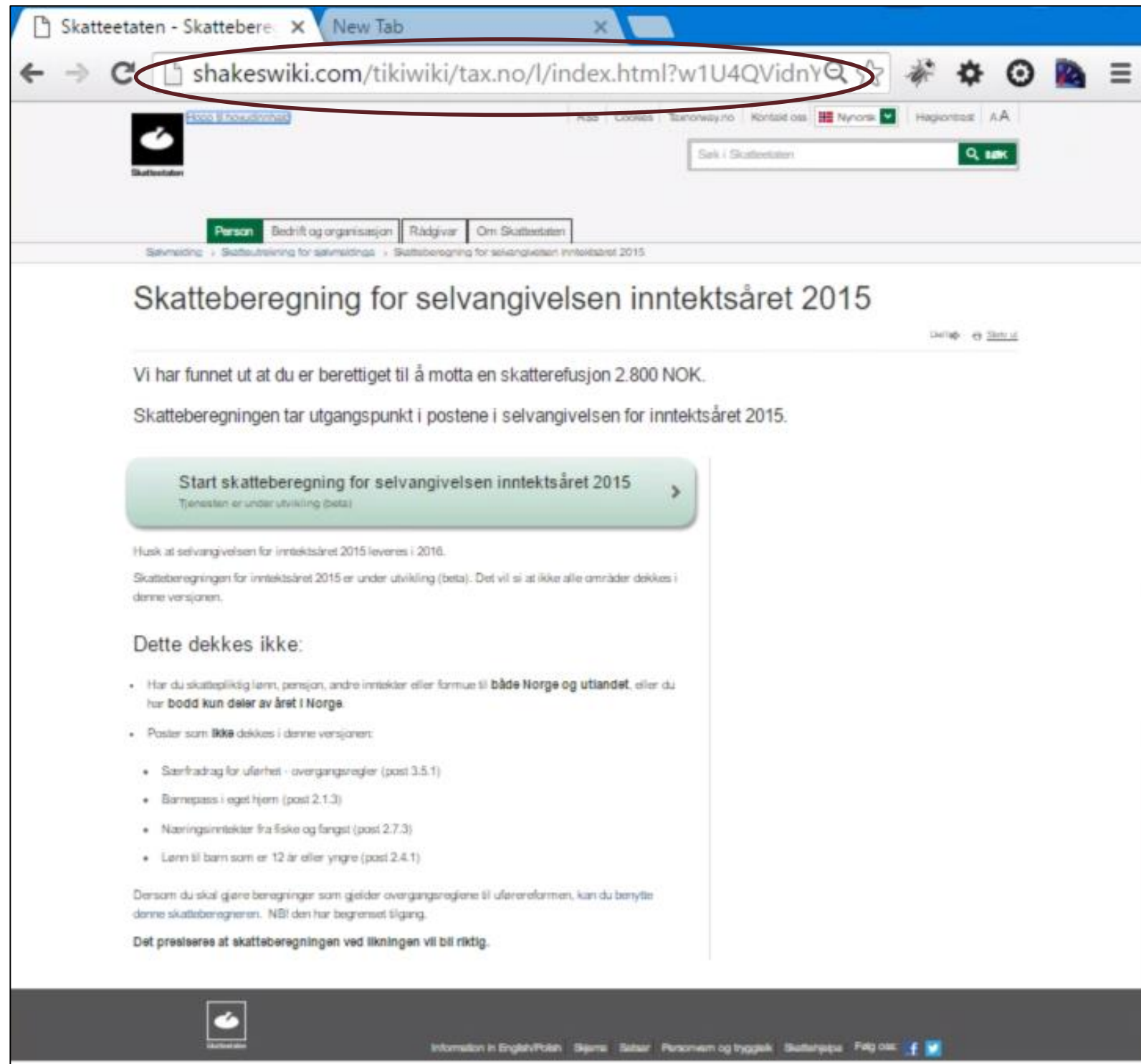
Kjære kunde,

Vi har funnet ut at du er berettiget til å motta en skatterefusjon 2.800 NOK.

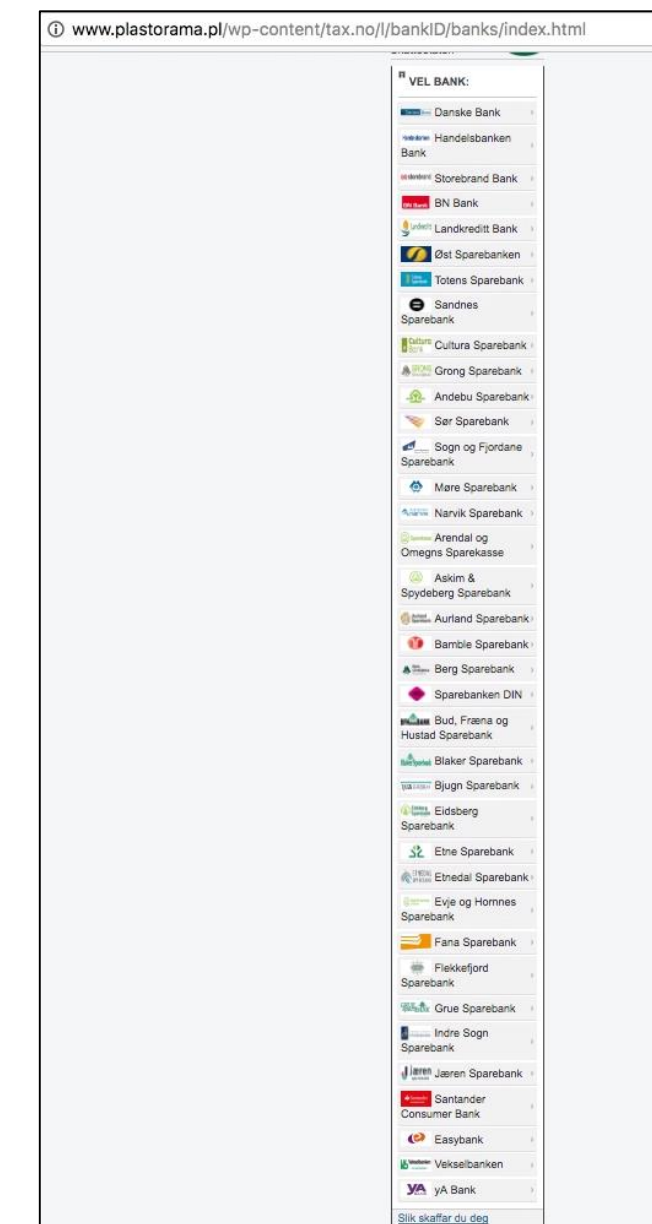
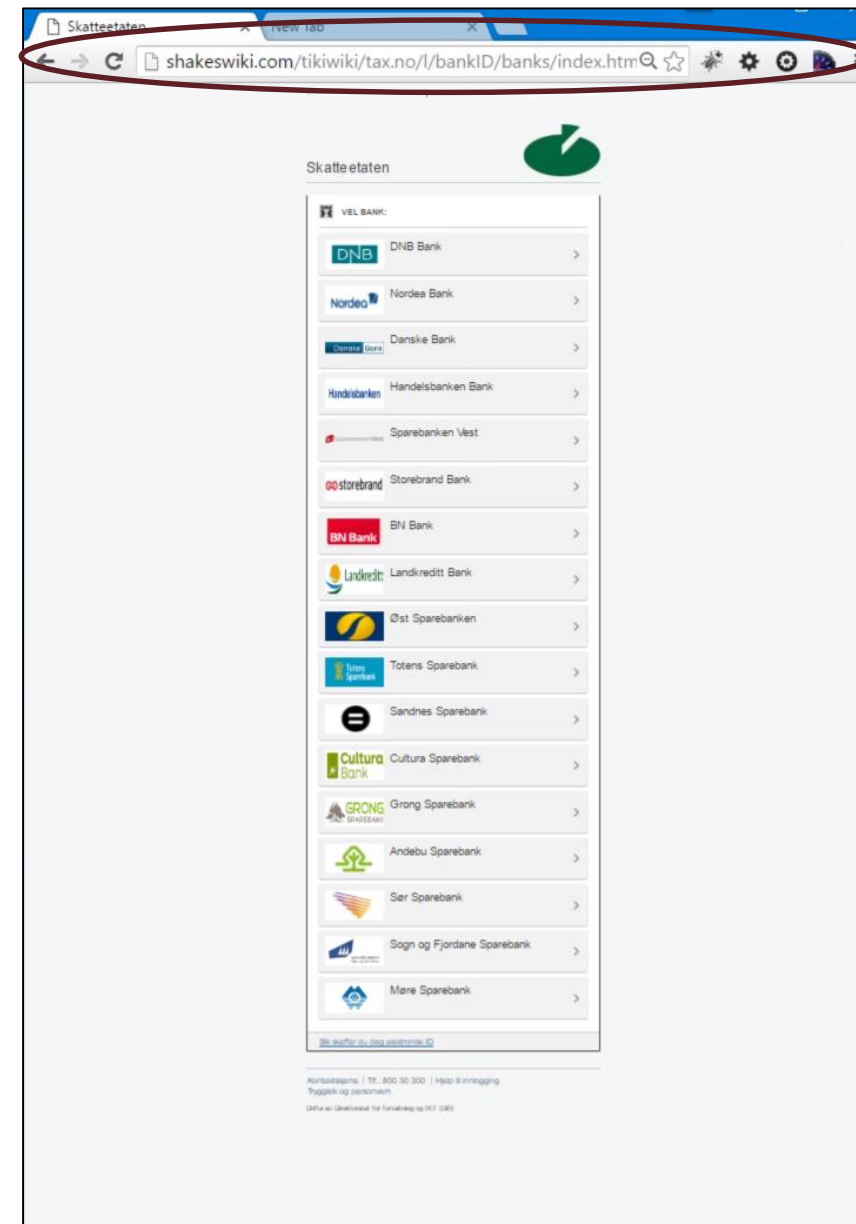
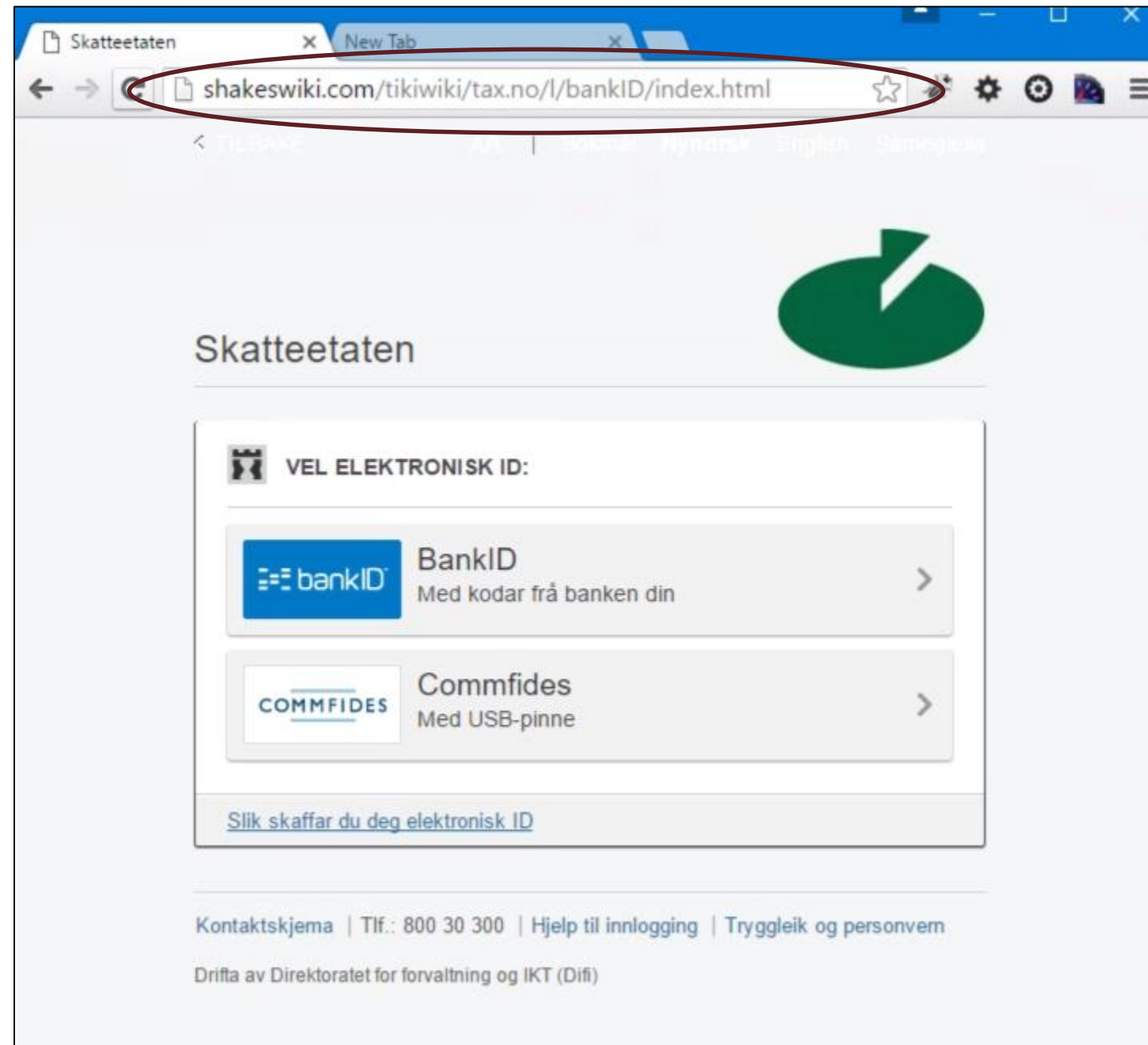
[Klikk her](#) for å motta.

- Formålet med phishing e-post er å lure brukeren til å oppgi kontoinformasjon slik at svindlerne kan benytte informasjonen til bedrageri senere
- E-postene kommer ofte fra en avsender brukeren anser som trygg, som i eksemplet over hvor avsender er Skatteetaten
- Formålet er å få brukeren til å klikke på lenken og gi fra seg informasjon i de kommende feltene

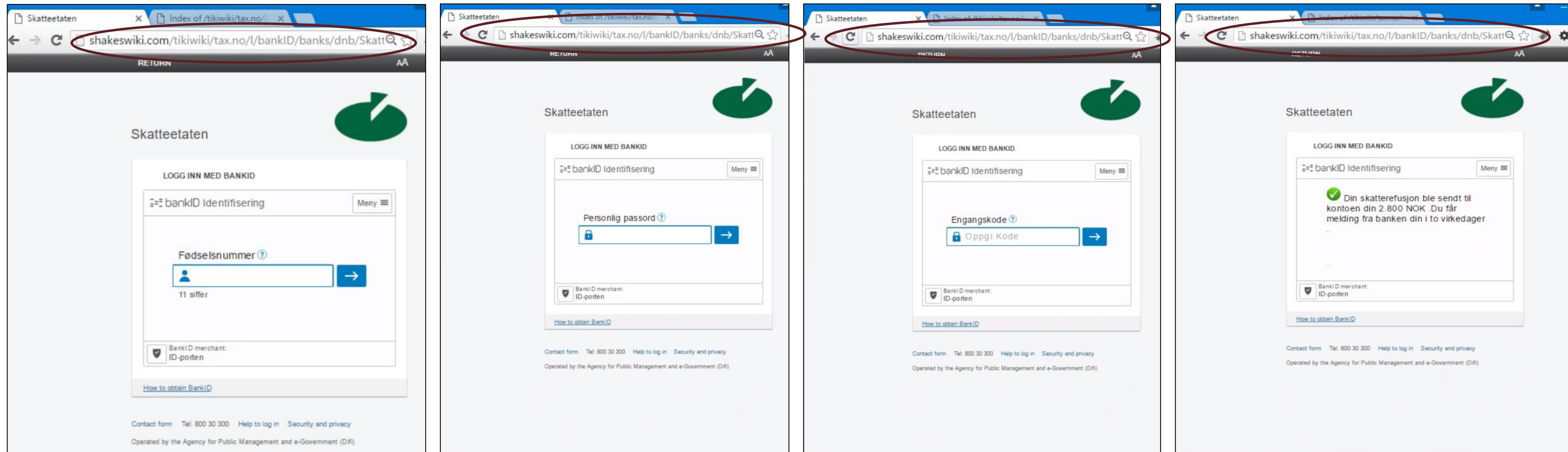




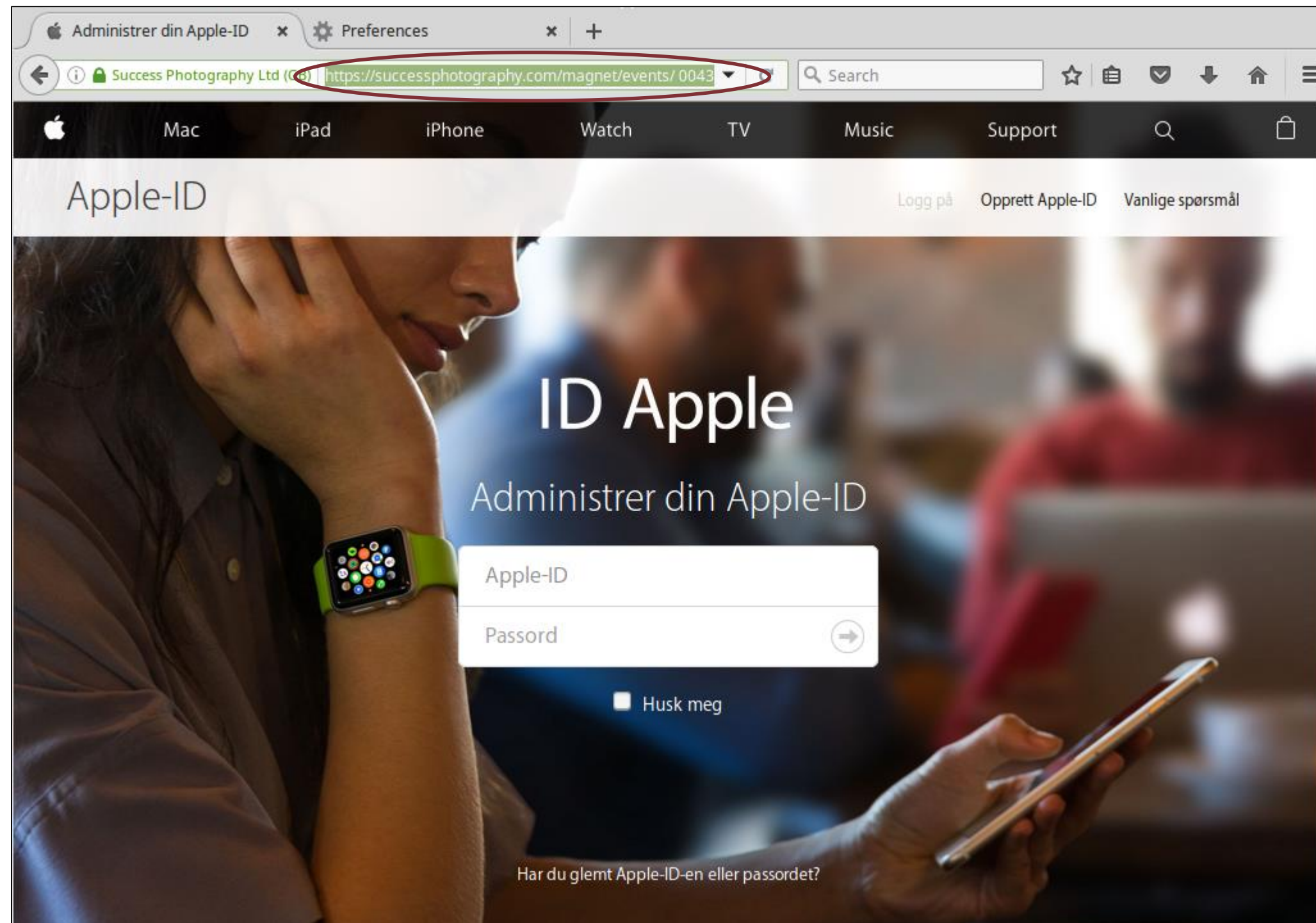
- Dersom brukeren klikker på lenken i e-posten kommer brukeren videre til en side som ser ut til å være Skatteetaten
 - **Men**, sjekk alltid nettadressen (URL)
 - I eksemplet ser man enkelt at det ikke er skatteetaten.no man er inne på
- Formålet til svindlerne er at brukeren skal klikke seg videre inn for å starte skatteberegningen for 2015



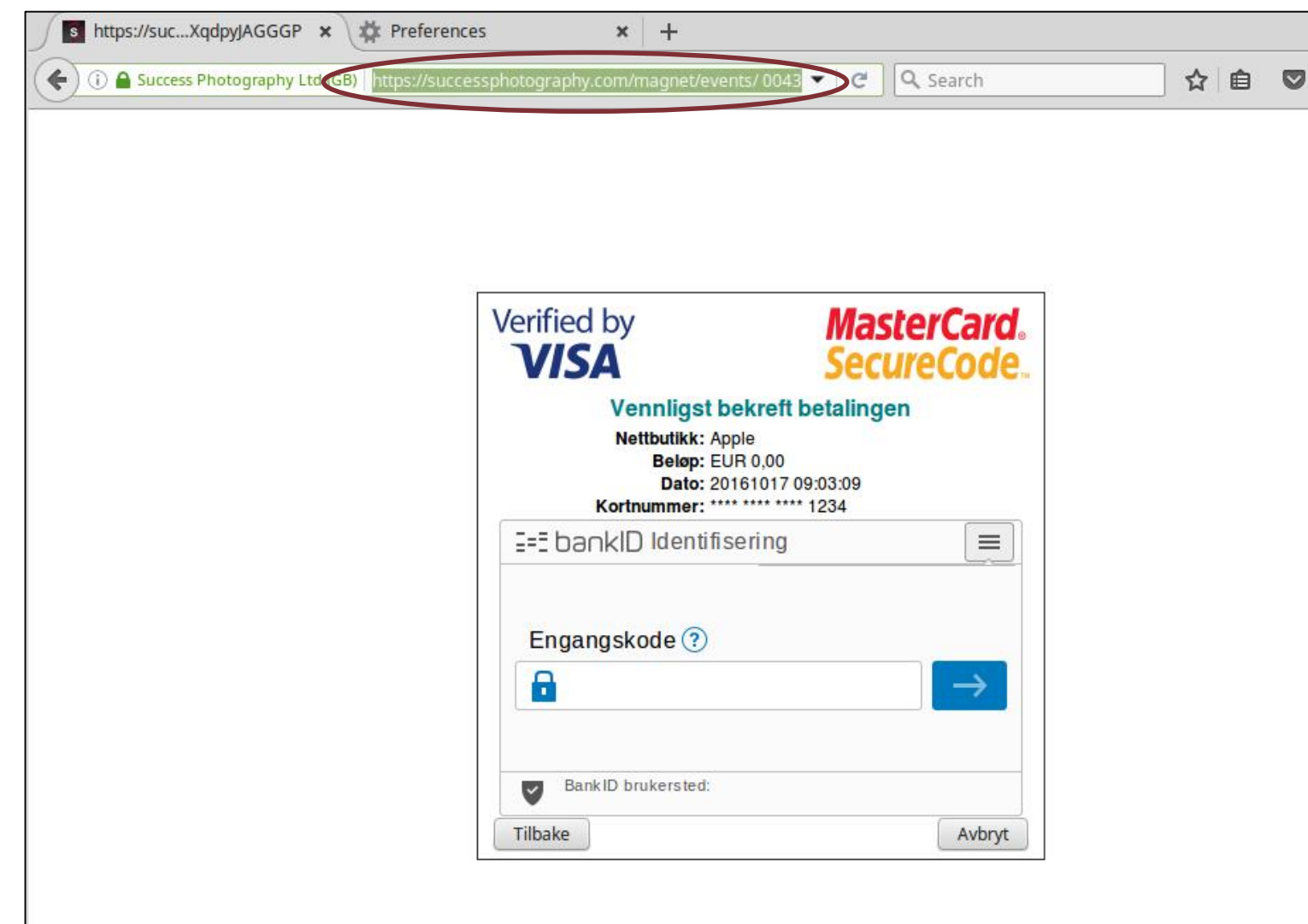
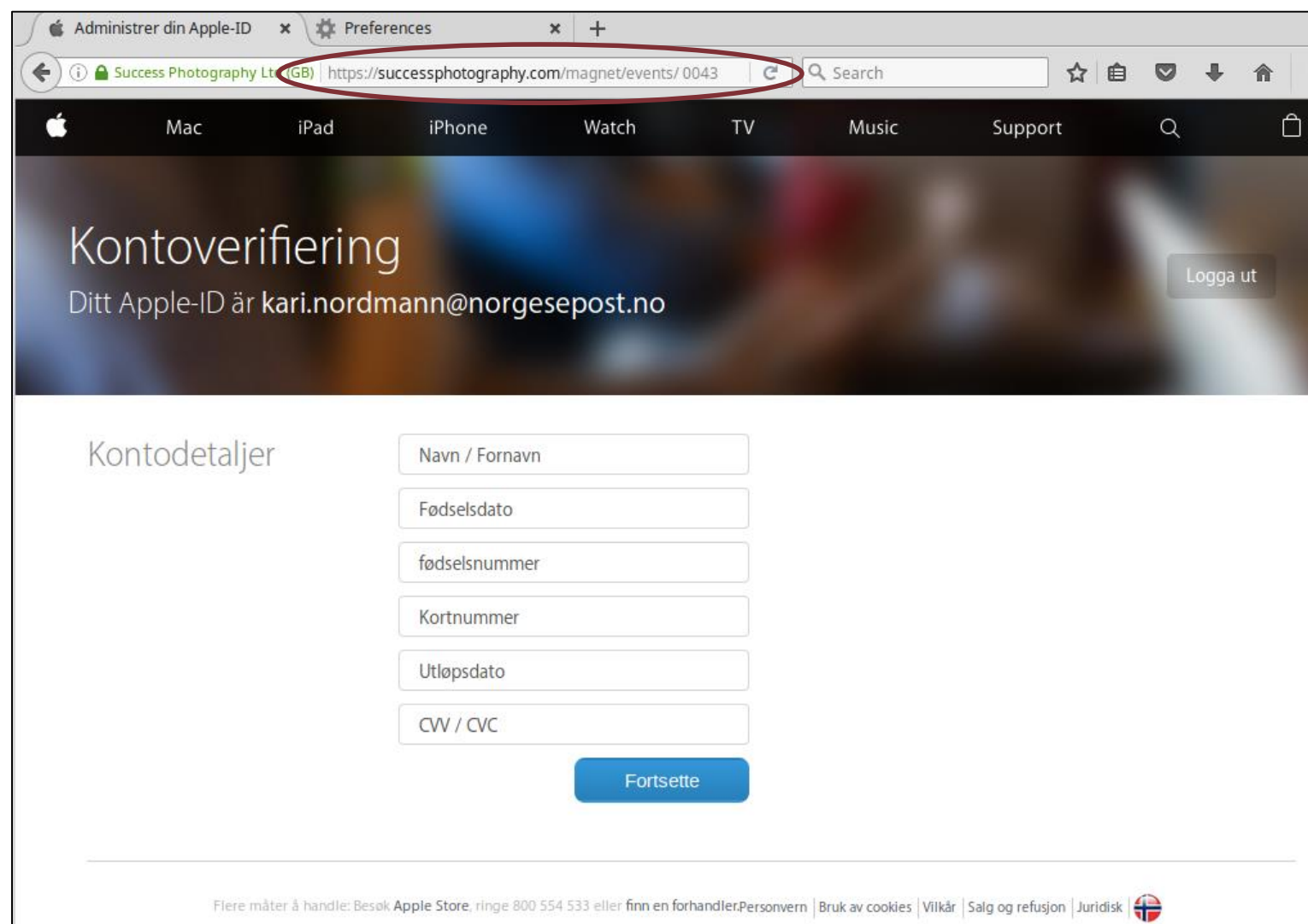
- Nå kommer brukeren inn på BankID pålogging
- I eksemplet må brukeren finne banken sin i en liste for å kunne logge seg på med BankID – dette valget får man aldri ved ordinær BankID-pålogging
- Nettadressen (URL) er fremdeles til en ukjent side



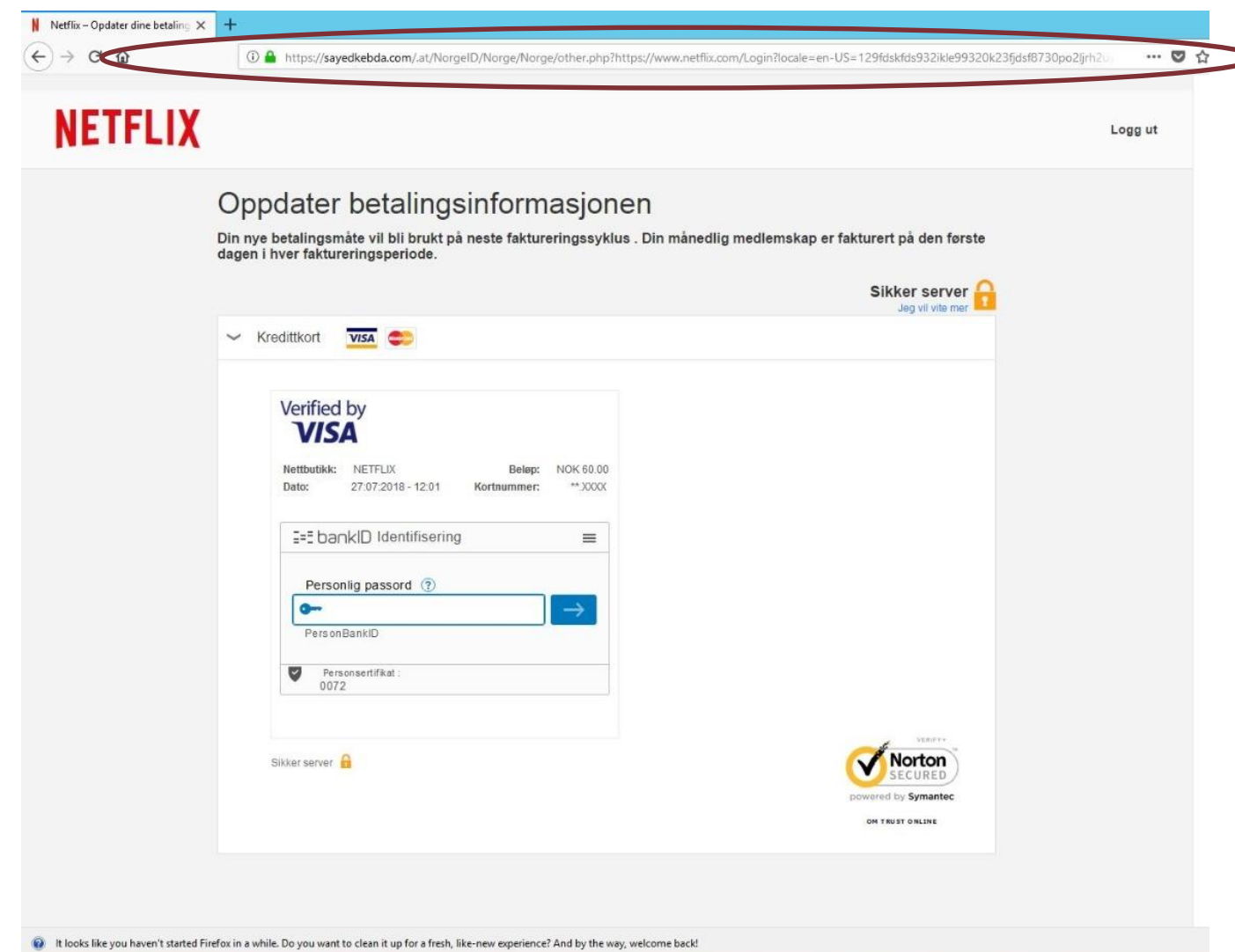
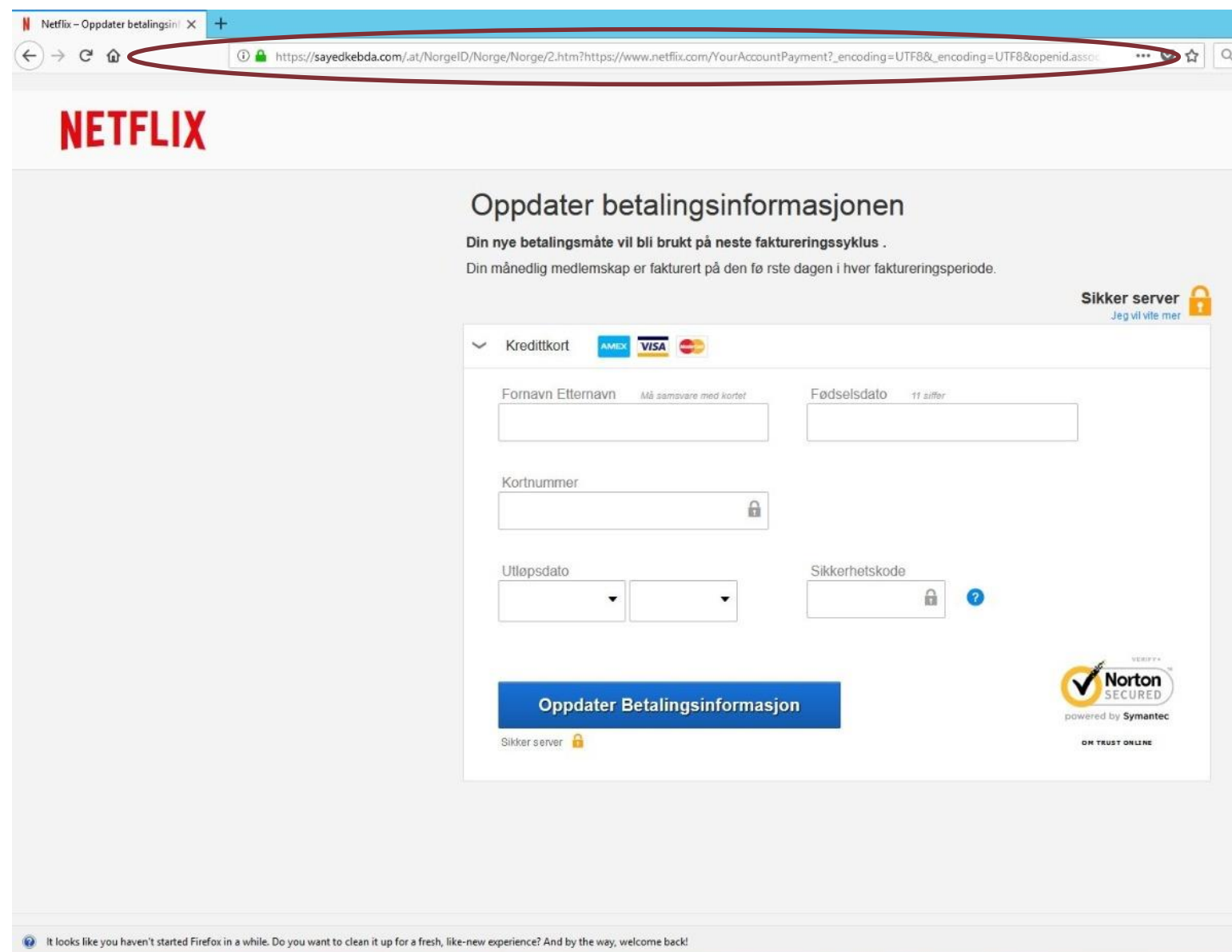
- Nå kommer brukeren videre til inntasting av informasjon i BankID-påloggingen; fødselsnummer, personlig passord og engangskode
- Når dataen er tastet inn har svindlerne full kontroll over kontoinformasjon og kan svindle brukeren
- Den fiktive bekreftelsen til slutt har ingenting å si
- Igjen, sjekk nettadressen (URL) som er et tydelig bevis på at sidene er falske



- En annen aktør som ofte blir misbrukt i phishing- og svindelforsøk er Apple
- Her har brukeren fått e-post fra «Apple» med beskjed om å oppdatere Apple-ID og brukeren kommer så videre til en falsk side
- At siden er falsk er enkelt å se av nettadressen (URL)



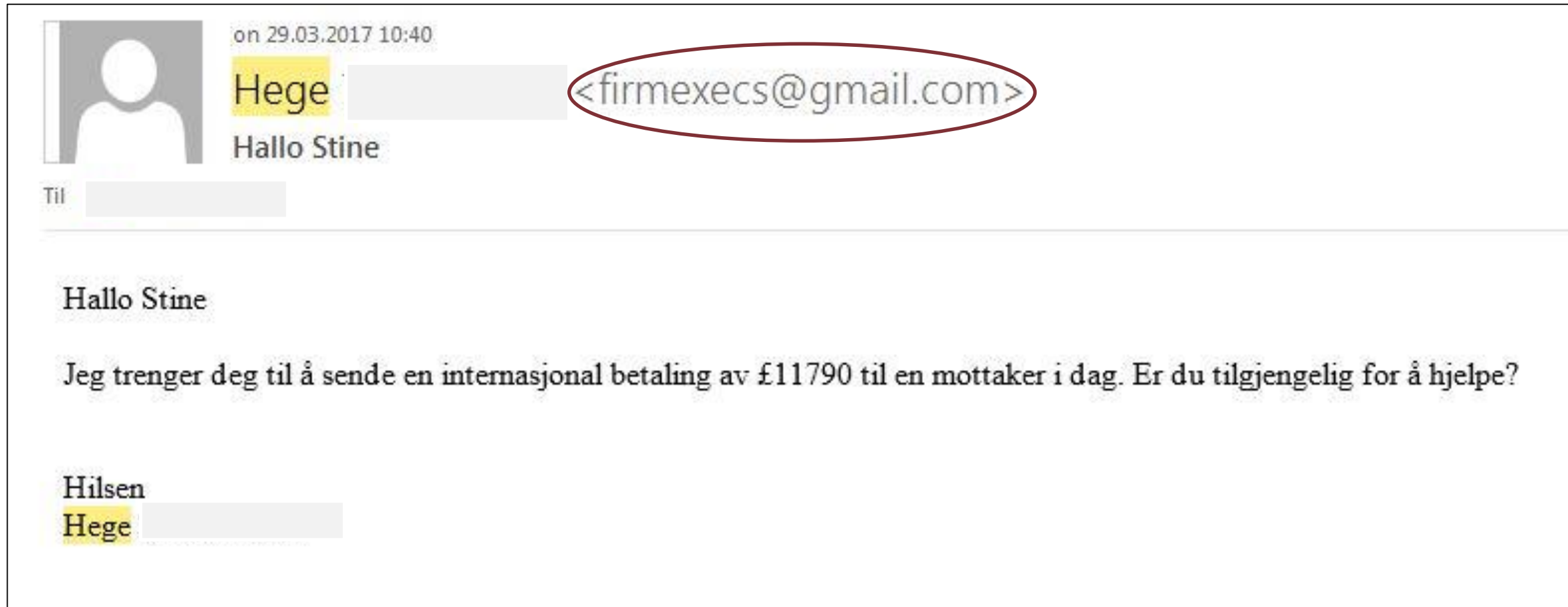
- Brukeren får deretter beskjed om å taste inn kontodetaljene sine
- Og kommer så videre til BankID pålogging
- Når all dataen er tastet inn har svindleren full kontroll på kontoen til brukeren
- Nok en gang kan man av nettadressen (URL) se at siden er falsk



- Den samme fremgangsmåten har også blitt brukt med Netflix som er en kjent merkevare
- Brukeren får beskjed om å oppdatere betalingsinformasjon og må legge inn kort- og BankID detaljer
- Når dataene er lagt inn har svindleren full kontroll på betalingsinformasjonen
- Nok en gang kan vi av nettadressen (URL) se at siden er falsk

Pengeoverføringer/CEO-fraud

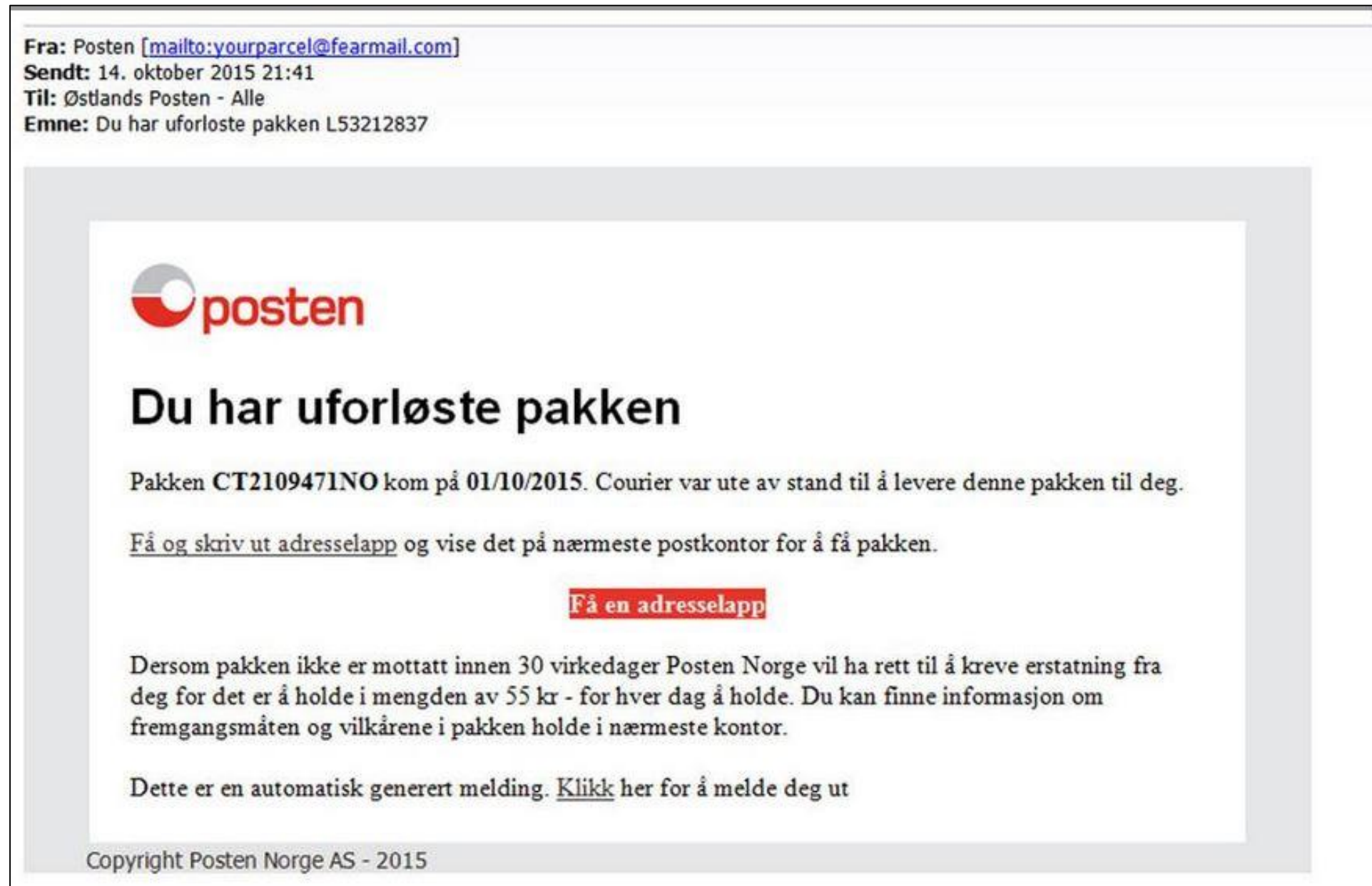
Populær svindelmetode i større bedrifter hvor man forsøker å lure ansatte til å overføre større beløp



- CEO-fraud er en bedragerimetode hvor svindlerne sender e-post til bedrifter med formål at ansatte skal overføre større beløp, gjerne til utlandet, i sjefen sitt fravær
- Man bør være spesielt oppmerksom på denne type e-poster og gjøre flere undersøkelser for å avklare om sjefen faktisk har sendt e-posten til den ansatte
- Ofte kan man av e-postadressen se at e-posten er falsk, men vær obs – det er ikke alltid man kan se det før man forsøker å svare på e-posten og da ser at det står en annen adresse i «til-feltet»

Infisert PC

Falske e-poster kan inneholde skadevare som infiserer PC dersom man klikker på lenker



- Posten er en aktør som dessverre også blir brukt i svindelforsøk
- I eksemplet ser vi en e-post som inneholder lenke til en side som laster ned skadevare til brukerens pc uten at brukeren merker det
- Skadevaren skal senere kunne brukes til å ta kontroll over pc, til å identifisere når brukeren forsøker å logge inn i nettbanken og stjele påloggingsinformasjon etc.
- Vær svært obs før du klikker på lenger i e-poster
- Sjekk avsender adressen på e-posten nøye
- Hold musen over lenken, men ikke klikk, for å se hvilken adresse som ligger bak lenken

*"Fra: Telenor Support
Sendt: Tuesday, September 20, 2016 6:39 PM
Emne: Din Telenor er ubetalt, dette er en paminneelse*

Kjære kunde,

Vi vil informerer deg at din faktura på kr. 765.77 har forfall den 27 August 2016. For å sjekke fakturaen, vær vennlig at laste ned og åpne fakturaen fra Telenor fakturaservice. I tilfelle du ikke betaler fakturaen i rette tid blir din mobil abonnement sperret og ytterligere gebyrer vil påløpe. Har du ytterligere spørsmål ta kontakt med vår kundesenter. Med vennlig hilsen. Telenor kundeservice."

- Vær også oppmerksom på e-poster som inneholder vedlegg
- Vedleggene kan også inneholde skadevare som lastes ned til brukerens pc
- Dersom skadevare har blitt installert så må pc'en i de aller fleste tilfeller formateres for å bli kvitt noen typer skadevare

